dijkzeker

# Algemene voorwaarden

Versie 0.13 (concept), oktober 2026. Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van Dijkzeker B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42212809, gevestigd aan de Jerseystraat 91, 1339 TS Almere (hierna: Dijkzeker).

## Artikel 1. Definities

1. **Klant**: de onderneming of organisatie die een overeenkomst sluit met Dijkzeker. Dijkzeker levert uitsluitend aan zakelijke klanten, niet aan consumenten.
2. **Pakket**: het abonnement Start, Zeker of Compleet, zoals beschreven op dijkzeker.nl op het moment van bestellen.
3. **Onboarding**: het eenmalig inrichten van de diensten bij de Klant.
4. **Medewerker**: iedere persoon binnen de organisatie van de Klant met een eigen zakelijk e-mailadres of account.
5. **Toeleverancier**: een externe partij waarvan Dijkzeker software of diensten gebruikt om het Pakket te leveren.
6. **IT-partner**: een zelfstandige IT-dienstverlener die IT-beheer en werkplekondersteuning levert.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van en elke overeenkomst met Dijkzeker.
2. Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
3. Als een bepaling nietig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de nietige bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

## Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra Dijkzeker een bestelling via de website of per e-mail schriftelijk heeft bevestigd.
2. Dijkzeker mag een bestelling weigeren, bijvoorbeeld als de organisatie van de Klant niet past binnen de pakketten. Dijkzeker kan de Klant dan doorverwijzen naar een andere IT-partner.
3. De Klant staat ervoor in dat de persoon die bestelt bevoegd is om de Klant te vertegenwoordigen. Bij een bestelling via de website legt Dijkzeker het akkoord met deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst vast, met het tijdstip, de gebruikte versies en de technische gegevens van de bestelling. Dit geldt als bewijs van het akkoord.

# Artikel 4. Diensten en Toeleveranciers

1. Dijkzeker levert de diensten die bij het gekozen Pakket horen. Dijkzeker spant zich in om de diensten zorgvuldig en volgens de stand van de techniek te leveren (inspanningsverplichting).
2. Voor het leveren van het Pakket gebruikt Dijkzeker software en diensten van Toeleveranciers, zoals gespecialiseerde leveranciers van wachtwoordbeheer, beveiligingsmonitoring, bescherming tegen datalekken en e-mailbeveiliging. Op verzoek laat Dijkzeker de Klant weten welke Toeleveranciers zij inzet. Dijkzeker mag een Toeleverancier vervangen door een gelijkwaardig alternatief.
3. Voor zover een Toeleverancier eisen stelt aan het gebruik van zijn software, zoals een gebruikersovereenkomst voor eindgebruikers, houdt de Klant zich daaraan. Dijkzeker informeert de Klant hierover.
4. Geen enkele beveiligingsmaatregel biedt volledige zekerheid. Dijkzeker garandeert niet dat de Klant nooit getroffen wordt door een cyberincident, datalek of storing.

# Artikel 5. Onboarding en medewerking van de Klant

1. De onboarding vindt online plaats. De Klant zorgt dat tijdens de onboarding een contactpersoon beschikbaar is met beheerdersrechten op de Microsoft 365-omgeving en toegang tot de DNS-instellingen van de e-maildomeinen.
2. De Klant verstrekt tijdig alle gegevens en toegang die Dijkzeker redelijkerwijs nodig heeft. Vertraging door het ontbreken daarvan komt voor rekening van de Klant.
3. De Klant geeft wijzigingen in het aantal Medewerkers of e-maildomeinen tijdig door. Dijkzeker mag het aantal Medewerkers periodiek controleren en de facturatie daarop aanpassen.

# Artikel 6. Bewaking en waarschuwingen

1. Bij de pakketten Zeker en Compleet bewaakt Dijkzeker de Microsoft 365-omgeving en de internetaansluiting van de Klant, en waarschuwt de Klant bij verdachte activiteit met concrete actiepunten, zoals beschreven op de website op het moment van bestellen.
2. Het herstellen van systemen of gegevens, forensisch onderzoek, werkzaamheden op locatie en juridische of communicatieve begeleiding vallen niet onder het Pakket. Op verzoek brengt Dijkzeker de Klant in contact met een gespecialiseerde partner.
3. Dijkzeker levert geen IT-beheer of werkplekondersteuning, zoals hulp bij computers, printers, netwerken of software buiten het Pakket. Werkt beveiligingssoftware uit het Pakket niet naar behoren, dan meldt Dijkzeker dit bij de betreffende Toeleverancier en houdt de Klant op de hoogte van de oplossing.

# Artikel 7. Doorverwijzing naar een IT-partner

1. Dijkzeker levert zelf geen IT-beheer. Heeft de Klant behoefte aan IT-beheer of werkplekondersteuning, of past de Klant niet (meer) binnen de Pakketten, dan adviseert Dijkzeker de Klant om een IT-partner in te schakelen en brengt zij de Klant op verzoek met een IT-partner in contact.
2. De Klant is vrij in de keuze van een IT-partner.
3. Met toestemming van de Klant kan Dijkzeker de diensten uit het Pakket aan de IT-partner overdragen. Dijkzeker werkt mee aan een zorgvuldige overdracht, inclusief de export van gegevens zoals bedoeld in artikel 10.
4. Dijkzeker deelt gegevens van de Klant alleen met de IT-partner als de Klant daarmee akkoord gaat.

# Artikel 8. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw.
2. Het Pakket bestaat uit een vast bedrag per bedrijf en een bedrag per Medewerker per maand, aangevuld met eventuele opslagen, zoals voor extra e-maildomeinen. De onboarding wordt eenmalig gefactureerd.
3. Bij maandelijkse betaling wordt het bedrag vooraf per maand geïncasseerd. Bij jaarlijkse betaling wordt het bedrag voor twaalf maanden vooraf gefactureerd.
4. Facturen die niet via automatische incasso worden voldaan, worden binnen 14 dagen na factuurdatum betaald.
5. Is de Klant in verzuim, dan mag Dijkzeker de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten in rekening brengen, en na schriftelijke aankondiging de diensten opschorten.
6. Dijkzeker mag de prijzen eenmaal per jaar aanpassen, bijvoorbeeld door prijsverhogingen van Toeleveranciers. Dijkzeker kondigt dit minimaal 30 dagen vooraf aan. Bij een verhoging van meer dan 5% mag de Klant de overeenkomst opzeggen per de ingangsdatum van de nieuwe prijs.

# Artikel 9. Subsidie

1. Dijkzeker kan de Klant informeren over en helpen bij een aanvraag voor subsidie, zoals de regeling Mijn Cyberweerbare Zaak.
2. De subsidieverstrekker beslist zelfstandig over toekenning. Dijkzeker garandeert niet dat subsidie wordt toegekend. Afwijzing van een subsidieaanvraag geeft de Klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst of vermindering van de prijs.

# Artikel 10. Duur en opzegging

1. Een overeenkomst met maandelijkse betaling geldt voor onbepaalde tijd en kan door beide partijen worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van één maand.

2. Een overeenkomst met jaarlijkse betaling geldt voor twaalf maanden. Daarna loopt de overeenkomst door voor onbepaalde tijd met maandelijkse facturatie, tenzij de Klant uiterlijk één maand voor het einde van de periode aangeeft opnieuw een jaar vooruit te willen betalen of op te zeggen.
3. Vooruitbetaalde bedragen en onboardingkosten worden bij tussentijdse opzegging door de Klant niet terugbetaald.
4. Na het einde van de overeenkomst geeft Dijkzeker de Klant 30 dagen de gelegenheid om gegevens te exporteren, zoals de inhoud van de wachtwoordkluizen en het compliance-dossier. Daarna worden de omgevingen verwijderd.

# Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Dijkzeker voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor het betreffende Pakket heeft betaald, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis.
2. Dijkzeker is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Dijkzeker is niet aansprakelijk voor schade door een cyberaanval, storing of fout bij een Toeleverancier, voor zover Dijkzeker daarbij zelf zorgvuldig heeft gehandeld.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Dijkzeker of haar leidinggevenden.
5. Een vordering vervalt als de Klant de schade niet binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk meldt.

# Artikel 12. Overmacht

1. Dijkzeker is niet gehouden tot nakoming als dat door overmacht niet mogelijk is. Onder overmacht valt onder meer: storingen of wanprestatie van Toeleveranciers, storingen in internet of stroomvoorziening, grootschalige cyberaanvallen en overheidsmaatregelen.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

# Artikel 13. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim.
2. Voor zover Dijkzeker bij het leveren van de diensten persoonsgegevens verwerkt namens de Klant, is Dijkzeker verwerker in de zin van de AVG. Daarvoor geldt de verwerkersovereenkomst van Dijkzeker, die onderdeel is van de overeenkomst, tegelijk met deze voorwaarden wordt aanvaard en bij de bestelling of offerte wordt meegestuurd.

# Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op software, rapporten, sjablonen en documentatie blijven bij Dijkzeker of haar Toeleveranciers. De Klant krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.
2. De inhoud die de Klant zelf invoert, zoals wachtwoorden, registers en beleidsdocumenten, blijft van de Klant.

# Artikel 15. Wijzigingen en toepasselijk recht

1. Dijkzeker mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd. Bij een wezenlijke wijziging in het nadeel van de Klant mag de Klant opzeggen per de ingangsdatum.
2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.