dijkzeker

Verwerkersovereenkomst

Versie 0.3 (concept), oktober 2026. Deze verwerkersovereenkomst hoort bij elke overeenkomst tussen de Klant en Dijkzeker B.V. in oprichting, gevestigd aan de Jerseystraat 91, 1339 TS Almere (hierna: Dijkzeker). De actuele versie ontvangt de Klant bij zijn bestelling of offerte.

Partijen

1. De onderneming of organisatie die een Pakket van Dijkzeker afneemt, zoals vermeld in de bestelling of de geaccepteerde offerte (hierna: **de Klant** of **de Verwerkingsverantwoordelijke**);
2. Dijkzeker B.V. in oprichting, gevestigd aan de Jerseystraat 91, 1339 TS Almere, bereikbaar via verkoop@dijkzeker.nl (hierna: **Dijkzeker** of **de Verwerker**).

Overwegingen

- De Klant en Dijkzeker hebben een overeenkomst gesloten voor de levering van een Pakket, zoals beschreven in de algemene voorwaarden van Dijkzeker (hierna: **de Overeenkomst**).
- Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Dijkzeker persoonsgegevens in opdracht van de Klant. Dijkzeker is daarbij verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: **de AVG**) en de Klant is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG.
- Waar deze verwerkersovereenkomst spreekt over persoonsgegevens, worden persoonsgegevens bedoeld in de zin van artikel 4 lid 1 AVG.
- De Klant bepaalt het doel en de middelen van de verwerking. Dijkzeker is bereid de verplichtingen op het gebied van beveiliging en de overige verplichtingen uit de AVG na te komen, voor zover dat binnen haar macht ligt.
- Partijen willen hun rechten en plichten vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: **de Verwerkersovereenkomst**), mede gelet op artikel 28 lid 3 AVG.

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1. Doeleinden van de verwerking

1. Dijkzeker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Klant en onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst. De verwerking vindt alleen plaats voor het leveren van het Pakket dat de Klant heeft afgenomen: het beveiligen van de digitale omgeving van de Klant en zijn Medewerkers, waaronder wachtwoordbeheer, bescherming tegen datalekken en phishing, bewaking

en waarschuwingen, e-mailbeveiliging, training en compliance-rapportage, en de daarmee samenhangende onboarding, rapportages en contacten.

2. Welke persoonsgegevens Dijkzeker verwerkt en van welke categorieën betrokkenen staat in Bijlage 1. Dijkzeker gebruikt de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan die de Klant heeft bepaald.
3. Dijkzeker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de bewaartermijn, behalve voor zover deze Verwerkersovereenkomst of de Overeenkomst dat bepaalt.

Artikel 2. Verplichtingen van Dijkzeker

1. Dijkzeker houdt zich bij de verwerking aan de eisen die de AVG en andere toepasselijke privacywetgeving aan haar als verwerker stelt.
2. Dijkzeker informeert de Klant op verzoek en binnen een redelijke termijn over de maatregelen die zij heeft genomen om haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst na te komen.
3. De verplichtingen van Dijkzeker uit deze Verwerkersovereenkomst gelden ook voor iedereen die onder het gezag van Dijkzeker persoonsgegevens verwerkt.
4. Dijkzeker voegt geen gegevens uit de gegevens van de Klant toe aan haar eigen bestanden, tenzij het gaat om geanonimiseerde, geaggregeerde gegevens die niet tot personen of tot de Klant herleidbaar zijn. Zulke gegevens mag Dijkzeker gebruiken voor het verbeteren van haar diensten.
5. Dijkzeker meldt het de Klant direct als zij van mening is dat een instructie van de Klant in strijd is met de AVG of andere privacywetgeving.
6. Dijkzeker ondersteunt de Klant, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover zij beschikt, bij het nakomen van zijn verplichtingen op het gebied van beveiliging, het melden van datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging (artikelen 32 tot en met 36 AVG).

Artikel 3. Toegang tot de omgeving van de Klant

1. Voor de onboarding en het leveren van het Pakket krijgt Dijkzeker beheerdersrechten op onderdelen van de omgeving van de Klant, zoals Microsoft 365 en de DNS-instellingen van de e-maildomeinen. Dijkzeker gebruikt deze rechten uitsluitend voor het leveren van het Pakket.
2. Dijkzeker vraagt niet meer rechten dan nodig zijn, beveiligt de accounts waarmee zij toegang heeft met tweestapsverificatie, en bekijkt niet zonder noodzaak de inhoud van e-mail, bestanden of andere gegevens van de Klant.
3. De Klant kan de toegang van Dijkzeker op elk moment intrekken. Dijkzeker kan het Pakket dan mogelijk niet meer (volledig) leveren. Dit laat de betalingsverplichting van de Klant onverlet.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Dijkzeker verwerkt de persoonsgegevens bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (hierna: de EER). Doorgifte naar landen buiten de EER is alleen toegestaan met voorafgaande toestemming van de Klant, of als er passende waarborgen zijn in de zin van hoofdstuk V AVG, zoals een adequaatheidsbesluit of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. De Klant geeft hierbij toestemming voor doorgifte aan de subverwerkers uit Bijlage 3, onder de daar genoemde waarborgen.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Dijkzeker voert de verwerkingen uit in een geautomatiseerde of gedeeltelijk geautomatiseerde omgeving.
2. Dijkzeker is alleen verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, volgens de instructies van de Klant en onder de uitdrukkelijke eindverantwoordelijkheid van de Klant. Voor andere verwerkingen is Dijkzeker niet verantwoordelijk, waaronder het verzamelen van persoonsgegevens door de Klant, verwerkingen voor doelen die de Klant niet aan Dijkzeker heeft gemeld en verwerkingen door derden of voor andere doelen. Daarvoor ligt de verantwoordelijkheid uitsluitend bij de Klant.
3. De Klant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant informeert zijn Medewerkers over de verwerking, voor zover de wet dat vereist.
4. Partijen houden ieder een register bij van de verwerkingen onder deze Verwerkersovereenkomst, voor zover de AVG dat van hen vereist.

Artikel 6. Inschakelen van subverwerkers

1. De Klant geeft Dijkzeker algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen bij de verwerking van de persoonsgegevens, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving. De subverwerkers die Dijkzeker bij het sluiten van de Overeenkomst inschakelt, met het doel en de locatie van de verwerking, staan in Bijlage 3.
2. Dijkzeker informeert de Klant minimaal 30 dagen vooraf over een voorgenomen toevoeging of vervanging van een subverwerker. De Klant kan binnen die termijn met redenen bezwaar maken. Partijen overleggen dan om tot een oplossing te komen. Lukt dat niet, dan mag de Klant de Overeenkomst opzeggen per de datum waarop de nieuwe subverwerker wordt ingeschakeld.
3. Dijkzeker zorgt dat subverwerkers schriftelijk ten minste dezelfde verplichtingen op zich nemen als die tussen de Klant en Dijkzeker zijn afgesproken. Dijkzeker staat in voor de juiste nakoming van deze verplichtingen door subverwerkers en is bij fouten van subverwerkers jegens de Klant aansprakelijk alsof zij de fouten zelf heeft gemaakt, binnen de grenzen van artikel 13 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Beveiliging

1. Dijkzeker neemt passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens) bij de verwerking die zij uitvoert. De maatregelen staan in Bijlage 2.
2. Dijkzeker zorgt dat de beveiliging een niveau heeft dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de kosten van de maatregelen, niet onredelijk is.
3. Blijkt een wezenlijke beveiligingsmaatregel te ontbreken, dan zorgt Dijkzeker er zo snel mogelijk voor dat de beveiliging weer aan het niveau uit lid 2 voldoet.

Artikel 8. Meldplicht bij datalekken

1. Bij een datalek (een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, al dan niet per ongeluk) informeert Dijkzeker de Klant zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur nadat zij het datalek heeft ontdekt. Op basis van die informatie beslist de Klant of hij de toezichthouder en/of de betrokkenen informeert. Dijkzeker spant zich in om de verstrekte informatie volledig, juist en accuraat te laten zijn.
2. De Klant zorgt voor het nakomen van de wettelijke meldplichten. Dijkzeker werkt mee aan het informeren van de toezichthouder en, waar nodig, de betrokkenen, voor zover dat nodig is om aan wet- en regelgeving te voldoen.
3. De melding bevat in ieder geval het feit dat er een datalek is geweest en, voor zover bekend bij Dijkzeker:
    - de datum waarop het datalek plaatsvond (of, als de exacte datum onbekend is, de periode waarin het plaatsvond);
    - de (vermoedelijke) oorzaak van het datalek;
    - de datum en het tijdstip waarop Dijkzeker of een door haar ingeschakelde subverwerker het datalek ontdekte;
    - het aantal personen van wie persoonsgegevens zijn getroffen (of, als het exacte aantal onbekend is, het minimum en maximum);
    - een omschrijving van de groep personen van wie persoonsgegevens zijn getroffen, met het soort of de soorten persoonsgegevens;
    - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk waren voor onbevoegden;
    - de voorgenomen en al genomen maatregelen om het datalek te dichten en de gevolgen te beperken;
    - de contactgegevens voor de opvolging van de melding.

Artikel 9. Rechten van betrokkenen

1. Dient een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn wettelijke rechten in bij Dijkzeker, dan stuurt Dijkzeker het verzoek door aan de Klant en laat zij de betrokkene dat weten. De Klant handelt het verzoek zelfstandig af. Heeft de Klant daarbij hulp van Dijkzeker nodig, dan verleent Dijkzeker die hulp voor zover redelijkerwijs mogelijk. Gaat de hulp verder dan het doorsturen en het leveren van gegevens die binnen het Pakket beschikbaar zijn, dan mag Dijkzeker daarvoor een redelijke vergoeding vragen na voorafgaand overleg.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Alle persoonsgegevens die Dijkzeker van de Klant ontvangt of in het kader van deze Verwerkersovereenkomst zelf verzamelt, zijn vertrouwelijk tegenover derden. Dijkzeker gebruikt deze informatie niet voor een ander doel dan waarvoor zij die heeft gekregen, tenzij de informatie zo is bewerkt dat zij niet herleidbaar is tot betrokkenen.
2. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover de Klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verstrekken, als verstrekking aan derden logischerwijs nodig is gezien de aard van de opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of als er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
3. Dijkzeker zorgt dat iedereen die onder haar gezag toegang heeft tot de persoonsgegevens, zich tot geheimhouding heeft verplicht of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht valt.

Artikel 11. Audit

1. De Klant mag een onafhankelijke IT-deskundige met een geheimhoudingsplicht een audit laten uitvoeren om te controleren of Dijkzeker zich aan deze Verwerkersovereenkomst houdt.
2. Een audit vindt alleen plaats nadat de Klant de beschikbare vergelijkbare auditrapporten en verklaringen van Dijkzeker en haar subverwerkers heeft opgevraagd en beoordeeld, en redelijke argumenten geeft waarom een audit op initiatief van de Klant toch nodig is. Dat is het geval als de beschikbare rapporten geen of geen eenduidig antwoord geven op de vraag of Dijkzeker zich aan deze Verwerkersovereenkomst houdt. De audit vindt plaats twee weken na voorafgaande aankondiging aan Dijkzeker, en maximaal eenmaal per jaar.
3. Dijkzeker werkt zo snel mogelijk en binnen een redelijke termijn mee aan de audit, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is, tenzij een spoedeisend belang zich daartegen verzet. Dijkzeker stelt de informatie en medewerkers beschikbaar die redelijkerwijs relevant zijn voor de audit, inclusief ondersteunende informatie zoals systeemlogs. De Klant zorgt dat de audit de overige bedrijfsvoering van Dijkzeker zo min mogelijk verstoort.
4. Partijen beoordelen de bevindingen van de audit in onderling overleg en bepalen op basis daarvan of de bevindingen worden doorgevoerd door een van beide partijen of door beide partijen samen.
5. De redelijke kosten van de audit komen voor rekening van de Klant, met dien verstande dat de kosten van de in te schakelen derde altijd voor rekening van de Klant komen.

6. Dijkzeker ondersteunt de Klant bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) als Dijkzeker daartoe op grond van de AVG verplicht is. Daarbij stelt Dijkzeker onder meer de informatie beschikbaar die nodig is voor een juiste uitvoering van de DPIA.

Artikel 12. Duur en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst geldt zolang de Overeenkomst loopt en daarna zolang Dijkzeker nog persoonsgegevens van de Klant verwerkt.
2. Deze Verwerkersovereenkomst kan niet los van de Overeenkomst worden opgezegd.
3. Na het einde van de Overeenkomst geeft Dijkzeker de Klant 30 dagen de gelegenheid om zijn gegevens te exporteren, zoals bepaald in de algemene voorwaarden. Daarna vernietigt Dijkzeker de persoonsgegevens die zij van de Klant heeft ontvangen of voor de Klant heeft verwerkt, en zorgt zij dat haar subverwerkers dat ook doen, tenzij partijen iets anders afspreken of een wettelijke bewaarplicht geldt. Op verzoek bevestigt Dijkzeker de vernietiging schriftelijk.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Voor de aansprakelijkheid van partijen onder deze Verwerkersovereenkomst geldt de regeling uit de algemene voorwaarden van Dijkzeker, tenzij de wet zich daartegen verzet.

Artikel 14. Overige bepalingen

1. Op deze Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is voor geschillen uit de Overeenkomst.
3. Blijkt een bepaling van deze Verwerkersovereenkomst juridisch ongeldig, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen overleggen dan over een geldige vervangende bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de strekking van de ongeldige bepaling.
4. Wijzigt de privacywetgeving, dan werken partijen mee aan het aanpassen van deze Verwerkersovereenkomst om (blijvend) aan die wetgeving te voldoen. Dijkzeker mag deze Verwerkersovereenkomst daarnaast wijzigen op de manier die de algemene voorwaarden voor wijzigingen beschrijven.
5. Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:
    - de Overeenkomst, zoals vastgelegd in de bestelling of de geaccepteerde offerte;
    - deze Verwerkersovereenkomst;
    - de algemene voorwaarden van Dijkzeker;
    - eventuele aanvullende voorwaarden.

Aanvaarding

Deze Verwerkersovereenkomst wordt elektronisch aanvaard: door het aanvinken van het akkoord bij een bestelling op dijkzeker.nl, of door het accepteren van een offerte van Dijkzeker. Dijkzeker legt het moment van aanvaarding, de gebruikte versie en de technische gegevens van de aanvaarding vast. Een handtekening is niet nodig. Wil de Klant toch een ondertekend exemplaar, dan stuurt Dijkzeker dat op verzoek toe.

Bijlage 1. Persoonsgegevens en betrokkenen

Dijkzeker verwerkt in opdracht van de Klant de volgende persoonsgegevens. Welke gegevens precies worden verwerkt, hangt af van het afgenomen Pakket (Start, Zeker of Compleet).

Medewerkers van de Klant

- Naam, zakelijk e-mailadres, gebruikersnaam en account-ID, en zo nodig functie, afdeling en zakelijk telefoonnummer;
- Gegevens over het gebruik van de wachtwoordkluis, zoals aanmeldmomenten, apparaat, beveiligingsscore en meldingen van zwakke of hergebruikte wachtwoorden. De inhoud van de kluis is versleuteld: Dijkzeker kan de opgeslagen wachtwoorden en notities niet inzien;
- Meldingen dat inloggegevens van een Medewerker zijn aangetroffen in gelekte gegevens op internet of het dark web, met het soort gelekte gegevens;
- Meldingen van mogelijk datalekken en phishing, zoals een bezochte nep-inlogpagina of het invoeren van gevoelige gegevens in een AI-dienst of webformulier, met de betrokken Medewerker, de website of dienst en het soort gegevens;
- Aanmeld- en beveiligingsgegevens uit Microsoft 365 en de internetaansluiting, zoals IP-adressen, locatie bij benadering, apparaat- en browsergegevens, aanmeldpogingen en beveiligingsmeldingen (pakketten Zeker en Compleet);
- Resultaten van phishing-simulaties en trainingen, zoals deelname, klikgedrag en scores (pakket Compleet);
- Gegevens in het compliance-dossier en de risico-inventarisatie, zoals rollen, verantwoordelijkheden en registers die de Klant zelf vastlegt (pakket Compleet).

Externe afzenders en ontvangers van e-mail

- Gegevens uit rapporten over e-mailverkeer van de domeinen van de Klant, zoals IP-adressen van verzendende servers, domeinnamen en in voorkomende gevallen e-mailadressen.

Gezinsleden van Medewerkers

- Naam en e-mailadres, uitsluitend voor het uitnodigen voor het gezinsaccount van de wachtwoordkluis, als de Medewerker daarvoor kiest.

Bijzondere persoonsgegevens: Dijkzeker verwerkt in het kader van het Pakket geen bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens, behalve voor zover de Klant of zijn Medewerkers die zelf

opslaan in de wachtwoordkluis of het compliance-dossier. Dijkzeker heeft daar geen zicht op.

De Klant staat ervoor in dat deze omschrijving volledig en juist is voor zijn situatie, en vrijwaart Dijkzeker tegen fouten en aanspraken die voortvloeien uit een onjuiste weergave door de Klant.

Bijlage 2. Beveiligingsmaatregelen

- Tweestapsverificatie op alle accounts van Dijkzeker, en in het bijzonder op alle accounts met beheerdersrechten in de omgevingen van klanten;
- Beheerdersrechten zo beperkt mogelijk: alleen de rechten die nodig zijn voor het Pakket, alleen voor medewerkers die ze nodig hebben, en periodieke controle daarvan;
- Inloggegevens en toegangssleutels uitsluitend opgeslagen in een versleutelde wachtwoordkluis;
- Versleutelde verbindingen (TLS) voor alle gegevensoverdracht, en versleutelde opslag bij de toeleveranciers;
- Beveiligde en bijgewerkte werkplekken met schijfversleuteling, beveiligingssoftware en automatische updates;
- Logging van beheerhandelingen waar de gebruikte systemen dat ondersteunen;
- Geheimhouding door iedereen die onder het gezag van Dijkzeker werkt;
- Zorgvuldige keuze van subverwerkers die aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen nemen; informatie over hun certificeringen of verklaringen is op verzoek beschikbaar;
- Een vaste werkwijze voor het melden en afhandelen van datalekken, zoals beschreven in artikel 8;
- Verwijdering van gegevens na het einde van de Overeenkomst, zoals beschreven in artikel 12.

Bijlage 3. Subverwerkers

Dijkzeker schakelt voor het Pakket de volgende subverwerkers in. Wijzigingen meldt Dijkzeker vooraf, zoals beschreven in artikel 6.

Subverwerker	Doel	Pakket	Locatie van de gegevens
Keeper Security	Opslag en beheer van de versleutelde wachtwoordkluizen, meldingen over gelekte inloggegevens en compliance-rapportage	Alle	Europese Unie (Europees datacentrum van Keeper)
Omnifort, met het onderdeel Deflecta	Herkennen en tegenhouden van datalekken en nep-inlogpagina's (alle pakketten); bewaking van Microsoft 365 en de internetaansluiting (Zeker en Compleet); phishing-simulaties en trainingen, risico-inventarisatie en compliance-dossier (Compleet)	Alle	Europese Unie (Nederland en Duitsland)

Subverwerker	Doel	Pakket	Locatie van de gegevens
EasyDMARC	Ontvangen en verwerken van rapporten over het e-mailverkeer van de domeinen van de Klant	Alle	Europese Unie (Ierland, via Amazon Web Services)
Microsoft (Microsoft 365)	E-mail, Teams-meetings en opslag van rapporten en correspondentie met de Klant	Alle	Europese Unie
Microsoft (Azure)	Hosting van het klantportaal van Dijkzeker: ophalen en bewaren van beveiligingscijfers en maandrapporten per Klant, inloggen van contactpersonen van de Klant en de bijbehorende back-ups	Alle	Europese Unie (België)

Worden bij een subverwerker toch gegevens buiten de EER verwerkt, bijvoorbeeld voor ondersteuning door de leverancier, dan gebeurt dat alleen onder passende waarborgen zoals bedoeld in artikel 4, zoals een adequaatheidsbesluit (waaronder het EU-VS Data Privacy Framework) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.